

LAMASMASYELPASPAS.COM

<http://www.lamasmasyelpaspas.com/>

PROYECTO DE DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

**CREACIÓN Y EL EMPLEO DE BLOGS Y FOROS DE DISCUSIÓN
COMO HERRAMIENTA DE DIFUSIÓN Y MARKETING. IMPLANTACIÓN
DE SISTEMA PILOTO EN UNA EMPRESA.**

<u>EMPRESA</u>	<u>TIPO DE ACCIÓN</u>	<u>FECHA DE TERMINACIÓN</u>
2. EVENTOS LAMASMASYELPASPAS, S.L. http://www.lamasmasyelpaspas.com/	FOROS	20/06/2009



Dirección General de Economía, Estadística e
Innovación Tecnológica
Consejería de Economía y Hacienda

Comunidad de Madrid



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MUJERES EMPRESARIAS DE MADRID

INDICE

1. OBJETIVOS GENERALES Y CONCRETOS QUE SE QUIEREN CONSEGUIR	3
1.1 Introducción a los B-Logs y Foros de Discusión	3
2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA GENERAL DEL PROYECTO	3
2.1 Implantación de la herramienta “Gestión de Foros”	4
2.2 Implantación de la herramienta B-Log	5
3. TECNOLOGÍA Y APLICACIONES A EMPLEAR	7

1. OBJETIVOS GENERALES Y CONCRETOS QUE SE QUIEREN CONSEGUIR

El siguiente informe refleja la voluntad del Estudio sobre la creación y el empleo de blogs y foros de discusión como herramienta de difusión y marketing. Implantación de sistema piloto en una empresa.

Para ello se ha contado con la empresa:

EVENTOS LAMASMASYELPASPAS, S.L. (Desarrollo de una página web dedicada a la celebración de eventos) cuyo proyecto esta alojado en <http://www.lamasmasyelpaspas.com/>

Este proyecto cuenta con una herramienta de eventos que tiene la capacidad de estructurar aquellos eventos y acontecimientos que quiera difundir a través de Internet (Por ejemplo, eventos, actos que organice, etc).

Los objetivos generales y concretos que se persiguen están orientados a dotar al de un **sistema de creación y empleo de blogs y foros de discusión como herramienta de difusión y marketing en internet.**

Los blogs y los foros de discusión servirán para **permitir a los usuarios de la web la publicación de comentarios** en relación con los eventos que se van a publicar. De esta forma fomentará la participación y el interés por su página web ya que permite la participación de otras personas.

1.1 Introducción a los B-Logs y Foros de Discusión

Los Blogs son lugares asignados para establecer y facilitar la comunicación con multitud de usuarios. En ellos se dispone de un espacio en el que se van plasmando ideas y argumentos que ayudan a reflexionar sobre un tema induciendo ala participación de los usuarios.

Los foros de discusión existen como complemento a un sitio web invitando a los usuarios a discutir o compartir información relevante sobre un interés común. Los foros pueden estar moderados y en ellos el moderador suele disponer de una serie de privilegios que incluyen entre otros asuntos el poder editar o borrar cualquier mensaje.

El principal enemigo de los foros es el “spam ” o publicación de mensajes no solicitados, la mayoría de las veces publicitarios.

La diferencia fundamental entre los Blogs y los foros de discusión es su dinamismo. En los Blogs los entornos son mucho más dinámicos y permiten enlaces a otras páginas desde los diversos contenidos de un sitio web etc.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA GENERAL DEL PROYECTO

El desarrollo del proyecto se ha planteado como Proyecto piloto de Implantación de las herramientas “Gestión de Foros y Gestión de weblogs” y cubre el desarrollo, implantación, pruebas y actividades de entrenamiento de los distintos servicios.

2.1 Implantación de la herramienta “Gestión de Foros”

Se implanta una herramienta que permite la **creación de foros de discusión** como complemento de la página web <http://www.lasmasyelpaspas.com/>.



LO MasPas | ACTUALIDAD Mas y Pas | FOROS | LOS EVENTOS | ESCRIBENOS | ÁREA PRIVADA

LA masmas Y EL paspas .COM

Web de LaMasMas y El Paspas.com, la única con éste dominio

LO MEJOR DEL DÍA

Carta de presentación LaMasMas y ElPaspas.com

Vale la pena que te tomes un par de minutos de tu tiempo y viajes por nuestra web con la idea de encontrar en tu interior aquel toque de magia que te haga sonreír. Nuestro fin es que durante este tiempo sólo te concentres en lo que ves y lo que lees y que cuando nos abandones lo hagas con una sonrisa en tus labios.

En nuestro espacio, que será el tuyo a partir de ahora, encontrarás temas de muy diversa índole. Todos los temas serán tratados con el máximo respeto, y nuestras opiniones estarán repletas de ironía, vehemencia, nocturnidad y alevosía. Porque vemos que a menudo tenemos poco sentido del humor y nos relacionamos con los demás con demasiada frialdad y agresividad, especialmente en el mundo de la empresa donde parece ser que el teto es el juego favorito. Da lo mismo, si puede ser nocivo o no para tus objetivos profesionales. El hecho es que si no juegas al teto es que eres muy cateto. A buen entendedor, sobran los comentarios. La sutileza es un grado a tener en cuenta.

Pero si además, nos escribes y te apuntas a participar en nuestros debates, foros o por el momento a dar tu opinión sobre el contenido de "Lo mejor del Día", podremos empezar a pensar que el esfuerzo que conlleva crear esta empresa para el fin que nos habíamos propuesto ha valido la pena. Si además, te apuntas a los eventos que organicemos ya será el no va más. Sólo una cosa más, dale nuestras señas a tus amigos para que nos visiten. Con ello podremos seguir manteniendo esta relación que acabamos de empezar. Utiliza el formulario de

A través de ella se podrán crear **foros moderados** (las contribuciones al foro no se publicarán en la web hasta que el administrador del sitio web lo autorice), o **foros no moderados** (las contribuciones al foro se publicarán automáticamente).

La herramienta permite **Crear nuevos foros, gestionar otros ya creados**, autorizando o denegando la publicación de contribuciones, eliminando contribuciones publicadas, etc. O **eliminarlos**

Así mismo permite que las contribuciones vayan acompañadas **de archivos anexos** de información, establecer fechas de caducidad para un foro determinado, permite introducir información adicional sobre el tema propuesto, etc.

La pantalla asociada al mantenimiento (a la que se accede a través de su correspondiente nombre de usuario y clave) de los Foros de Discusión es de la siguiente forma: En ella se permite ir rellenando de forma sencilla los distintos campos del formulario asociado y así aprovechar toda la funcionalidad de la herramienta.

INICIO > GESTIÓN DE FOROS

Listado de foros creados **Crear nuevo foro**

Crear nuevo foro

Mediante esta herramienta puede crear un nuevo foro para publicar en la página web. El foro puede ser moderado (la publicación de opiniones escritas por los usuarios de la web debe ser previamente aprobada por el moderador del foro) y no moderado (se publican automáticamente las opiniones escritas por los usuarios de la web).

Título del foro
Introduzca el título con el que desea que su foro aparezca en la página web.

Fecha de publicación: 13/07/2009

Fecha de caducidad: Formato de la fecha (DD/MM/AAAA)
Introduzca la fecha en la que desea que el foro deje de estar presente en la página web.

Descripción del tema de debate:
Aquí puede introducir una descripción del tema que desea tratar en el foro para ayudar a los usuarios de la web a comprender la intención del mismo.

Información adicional sobre el foro: Sin enlace Si lo desea puede seleccionar en el desplegable un archivo con información adicional sobre el foro para que los usuarios de la web puedan descargarlo y disponer de mayor información sobre el mismo. Si desea subir un archivo con información adicional al

2.2 Implantación de la herramienta B-Log

Un Weblog (También llamado blog y, en Español, Bitácora), es una herramienta que **permite que los usuarios de la web escriban sus comentarios y que éstos se publiquen automáticamente en la web.**

LO MasPas | ACTUALIDAD Mas y Pas | FOROS | LOS EVENTOS | ESCRIBENOS | ÁREA PRIVADA



Web de LaMasMas y El Paspas.com, la única con este dominio

DEPORTES

El Club Deportivo Occidente ya tiene web

Con motivo de la celebración de las fiestas del barrio de Ciudad Pegaso, el Club Deportivo Occidente inaugura su espacio virtual.

Escribir comentario Ver Comentarios (1)

Comentarios

pepe 03/07/2009 18:02

Me parece que ya era hora después de 20 años. Muchas felicidades.

Puede insertar su comentario aquí

Se implanta una herramienta en la página <http://www.lamasasyelpaspas.com/>, que permite colocar **weblogs anejos a las noticias, páginas web, productos/servicios, cursos y eventos que se publique en la web.**

La edición de los Weblog, se realiza a través de **la herramienta con la que se gestiona el contenido correspondiente** (eventos, noticias, etc.) a través de la herramienta de mantenimiento a la que se accede a través de su correspondiente nombre de usuario y clave.

Paso 1: Datos básicos del evento	
<p> Introduzca en los campos la información básica sobre el evento que se publicará en la web. Esta información es suficiente para que el usuario de la web entienda las características básicas del evento. Cuando haya finalizado de rellenar los campos puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer clic sobre el botón "Actualizar". • Hacer clic sobre el botón "Actualizar e ir al paso 2", lo que le permitirá continuar ampliando información sobre el evento para publicarla en la web. 	
Tipo de evento:	<input type="text"/>
Título del evento:	<input type="text" value="NUESTRO PRIMER EVENTO"/>
Icono representativo del evento:	<input type="text" value="/imagenes/logo_ico.gif"/> <p>Aquí puede indicar a su GMM qué icono representativo del evento que está creando se mostrará en su web (Por ejemplo, el logotipo). Seleccione en el desplegable el icono que desea emplear. Si desea subir un icono al servidor, emplee la herramienta "Subir Archivos".</p>
Fecha de inicio del evento:	<input type="text" value="25/06/2009"/> Formato de fecha (DD/MM/AAAA)
Fecha de fin del evento:	<input type="text" value="25/06/2009"/> Formato de fecha (DD/MM/AAAA) Nota: El evento dejará de mostrarse en la página web a partir de esta fecha.
¿Publicar evento en página de inicio?:	<input type="text" value="NO"/> Si desea que el evento salga en portada, marque "SI".
¿Activar Weblog?	<input type="text" value="NO"/> Si selecciona "SI", cuando el evento sea presentado en Internet, se activará un weblog que permitirá a los usuarios de su web escribir comentarios sobre el mismo. Los comentarios se publicarán automáticamente, pero Vd podrá gestionarlos desde la herramienta "Gestionar Weblogs" que podrá encontrar haciendo clic sobre el botón "Explotación web".
<input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Actualizar e ir al paso 2"/>	

3. TECNOLOGÍA Y APLICACIONES A EMPLEAR

Los servicios que se plantean en el proyecto requieren la existencia de un entorno que permita, con rapidez, establecer los contactos comerciales y comunicación adecuados entre y otros elementos de la cadena de valor, tales como sus clientes.

Para la implantación se ha seleccionado la aplicación **GMM (Global Market Manager)** desarrollada por la empresa **SERINA, Servicios de Ingeniería y Arquitectura, S.L.**

Esta aplicación permite configurar y gestionar toda la información relevante de la empresa de cara hacia clientes on-line. El GMM es total o parcialmente integrable (según se desee) con sedes web ya existentes ayudando a potenciar los aspectos de marketing y de comercio electrónico de las mismas.

Por otro lado, el GMM constituye una interesante herramienta de cara a la presencia en los buscadores de Internet, ya que automatiza la generación de páginas con metaetiquetas reconocibles por las arañas de los buscadores; de manera que cada nuevo contenido que se crea en un GMM concreto, podrá ser encontrado por estas arañas e incorporado a los buscadores, incrementando notablemente las posibilidades de ser encontrado por las personas que emplean los buscadores.

La metodología de desarrollo del software empleada cubre todo el ciclo de vida del mismo, siguiendo los estándares normativos y de buenas prácticas de mayor implantación.

Todo el proceso de creación, mantenimiento y operación del software está sometido a procesos de control de calidad que aseguran un funcionamiento óptimo.

El desarrollo del software se realiza siguiendo metodologías orientadas a objetos, con UML y en entorno ECLIPSE.

El gestor de bases de datos empleado es el PostgreSQL V 7.0 y MySQL, empleándose para las tareas de mantenimiento de la información Microsoft Access que se comunica vía ODBC con las bases de datos.

Los servidores smtp y pop de correo electrónico son respectivamente Sendmail V 8.11 e Imap V 4.0

Los lenguajes de programación utilizados son PHP, Java, C++, Visual Basic y SQL

Los servidores sobre los que operan las aplicaciones desarrolladas funcionan bajo sistema operativo Linux (Red Hat Enterprise)

Los desarrollos relativos a sistemas que emplean la página web siguen las recomendaciones del consorcio W3C (World Wide Web Consortium)

Para este proyecto, dadas las características que tiene y los aspectos de realización de negocio entre empresas, se consideran importantes los siguientes requisitos para el hardware:

- Fiabilidad de operación del sistema elevada, de manera que sea necesario un triple fallo para la caída del mismo.
- Seguridad física de los datos. Se debe disponer de copia de seguridad de los datos en lugar remoto, que cubra hasta el día anterior al posible fallo.
- Ancho de banda y acceso a Internet adecuados que den una velocidad de respuesta aceptable bajo el punto de vista del usuario.

Bajo el punto de vista hardware se instalará en dos servidores cuyas características son:

Servidor 1:

- Procesador QUAD - CORE a 2,3 GHz
- 8 GB de RAM
- Disco duro SATA 500Gb
- Lector de CD-ROM
- Fuente de alimentación redundante
- Refrigeración redundante.

Servidor 2:

- Doble procesador CORE 2 DUO
- 4 GB de RAM
- Cuatro discos duros de 500Gb
- Lector de CD-ROM
- Fuente de alimentación redundante.
- Refrigeración redundante.

Cada uno de estos servidores monitoriza la actividad del otro y ambos mantienen exactamente la misma información. Así en el caso hipotético de fallo parcial o total de uno de ellos el sistema intentará recuperarse, si no es así, el otro continúa prestando servicio, al tiempo que envía un mensaje sms a las personas encargadas de mantenimiento.

Las máquinas se encuentran conectadas a líneas que tienen baterías de seguridad (UPS) y corriente estabilizada para que en el caso de fallo en el suministro de corriente eléctrica, no se produzcan caídas en las mismas. El Data Center, donde se encuentran alojadas las máquinas,

dispone de unas baterías con una autonomía de tres días. También dispone de grupos electrógenos.

Además de la redundancia de los dobles discos duros y los sistemas RAID, se realizan copias de seguridad diarias de la información en cinta y se vuelca ésta diariamente a una tercera máquina situada en un lugar físicamente alejado.

Los servidores se encuentran conectados a Internet a través de una línea ATM a 34 MBPS.

Las medidas de Seguridad y Protección de Datos que existen en son:

- Servidores protegidos por cortafuegos hardware y por software que previenen los accesos no permitidos a los servidores.
- Todas las máquinas se hallan protegidas mediante los cortafuegos hardware (CISCO) y software (IPCHAINS).
- Toda la información viaja encriptada del cliente al servidor. Para realizar esto se dispone de un certificado SSL vigente, emitido por ACE (agencia de Certificación Electrónica) que cuelga de la jerarquía de certificación de VeriSign (primacy CA) por lo que es compatible con todos los navegadores del mercado.
- Por otro lado el acceso web a la Zona de mantenimiento de cada aplicación, además del SSL utiliza un sistema de doble validación de usuario y contraseña, que consiste en validación a través del servidor web (Apache) y validación contra las bases de datos.
- También se ha dispuesto un antivirus no sólo para el sistema operativo del servidor (Linux RedHat 7.0) sino también para garantizar que no le llegan datos corruptos al usuario final. Esto se ha conseguido con el producto Panda Antivirus para Linux.
- Realización de copias de seguridad de todos los datos dentro del Centro de Datos y realización diaria de una copia de seguridad remota para prevenir la pérdida de información debida a un hipotético desastre.
- Protección física de los servidores por personal de seguridad de manera que ninguna persona no autorizada pueda acceder a los mismos.

Cumple con los requisitos especificados en la LSSICE (Ley de Servicios de la Sociedad de la información y Comercio Electrónico) y LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) en sí mismo. Evidentemente, no cubre otras actividades de la empresa.

En cuanto a la LSSI el sistema implanta las funciones siguientes:

- Constancia registral de todos los nombres de dominio o direcciones de Internet.
- Ofrece de forma permanente la información necesaria sobre la empresa que demanda la LSSICE.

Cumpliendo con la LOPD se ha implantado las funciones siguientes:

- Los ficheros que contienen datos de carácter personal han sido debidamente comunicados e inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos.
- No se emplean los datos para propósitos distintos para los que han sido recolectados y no se ceden los mismos.

- Se identifican los responsables de ficheros de manera adecuada.
- Con el fin de garantizar la privacidad de los datos personales recopilados, estos viajan por Internet a través de un canal seguro SSL debidamente encriptados. Los datos personales almacenados en los servidores se encuentran protegidos mediante cortafuegos y otras medidas de seguridad, de manera que su acceso por personas no autorizadas no sea posible. Permanentemente se trata de implantar nuevas medidas de seguridad que protejan los datos de nuestros usuarios.
- Los usuarios podrán en todo momento ejercitar los derechos que la ley les confiere relativos al acceso, rectificación, cancelación y oposición a la cesión de sus datos al fichero de propiedad.